

Lampiran 1



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS HUKUM

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 463513, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144

SURAT TUGAS

Nomor: E.6.o/652/FH-UMM/XI/2019

Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, memberikan tugas kepada:

1. Nama : Dr. Herwastoeti, S.H., M.Si., M.Hum
Pembimbing I
2. Nama : Sofyan Arief, S.H., M.Kn
Pembimbing II

Untuk bertindak sebagai pembimbing I dan II Penulisan Hukum Mahasiswa Program pendidikan Hukum Strata satu (S-1)

Nama : Septianes Nora kartika
NIM : 201610110311151
Judul Skripsi : Pengawasan Terhadap Pelaku E-commerce Instagram Atas Pemungutan Pajak Penghasilan.

Tugas dilaksanakan sejak surat tugas dikeluarkan sampai dengan selesai.

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab

Malang, 13 Nopember 2019


Dr. Fongak, S.H., M.Hum

Lampiran 2



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS HUKUM

Jl. Raya Tlogomas Nomor 246 Telp. (0341) 464318-19 Psw. 124, 125, 126, 188

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

1. Nama Mahasiswa : SEPTIANES NORA KARTIKA
2. No. Induk Mahasiswa : 20610110311171
3. Judul Tugas Akhir : Pengawasan Terhadap Pelaku E-Commerce
Instagram Atas Pemungutan Pajak Penghasilan
4. Tanggal Seminar : 8 November 2019
- Proposal Tugas Akhir
5. Dosen Pembimbing : 1 Dr. Heruastoeb, S.H., M.H.
2 Sopuan Atik, S.H., M.H.
6. Jadwal bimbingan : Mulai Tgl. s/d

No.	Tanggal Konsultasi *)	Tanda Tangan		Aktivitas Bimbingan Pembimbing I dan II *)
		Pemb. I	Pemb. II	
1.	29/10/2019			Konsultasi Proposal
2	13/11/2019			Konsultasi Bab I
3	19/11/2019			Revisi Bab I
4	20/11/2019			acc Bab I
5	2/12/2019			Konsultasi Bab II
6	2/12/2019			acc Bab I
7	6/12/2019			Revisi Bab II & III
8	16/12/2019			Revisi Bab II & III
9	28/12/2019			acc Bab II
	11			Revisi Bab III & IV
10	18/1/2020			acc Bab II
				Revisi Bab III & IV
11	20/1/2020			acc Bab III & IV

Lampiran 3



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS HUKUM

Jl. Raya Tlogomas Nomor 246 TELP. (0341) 464318-19 Psw. 124 Malang

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

Pada hari ini JUMUD tanggal 8 November 2019

Telah dilaksanakan Seminar Proposal TUGAS AKHIR, dengan Presenter Sebagai Berikut :

Nama : SEPTIANES KORA KARTIKA

No. Induk : 201610103111

Judul TA : PENGAWASAN TERHADAP PELAKU E-COMMERCE INSTAGRAM
ATAU PENUNGGUTAN PAJAK PENGHASILAN

Hasil seminar : 1. Tidak Ada Revisi

2. Revisi : Hal yang direvisi

1. Judul & Rumusan Masalah
2. Isi Proposal
3. _____

Demikian Berita Acara ini dibuat Rangkap 2 (dua) masing-masing :

1 (satu) lembar untuk Presenter dan Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing

Dr. Henawastuti S.H. Mh.

Malang, 8 November 2019

Presenter,

Septianes M. Kartika.

Lampiran 4

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS HUKUM <small>Jl. Raya Tlogomas No 246 Telp (0341) 464318-19 Psw. 124, 125, 126, 188 Fax (0341) 460782 Malang 65144</small>
Nomor	: E.6.k/434/FH-UMM/XI/2019
Lamp	: -
Hal	: Permohonan Izin Observasi
Kepada	: Yth. Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III Jl. Letjen S. Parman No. 100, Purwantoro, Kec. Blimbing, Kota Malang di Tempat
Assalamu 'alaikum Wr.Wb Dengan hormat, bahwa dalam rangka menyusun Tugas Akhir / Skripsi sebagai persyaratan menyelesaikan studi Sarjana Hukum (S-1), maka kepada mahasiswa diwajibkan melakukan penelitian untuk memperoleh data sesuai fokus penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, mohon kesediaannya Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada: Nama : Septianes Nora Kartika NIM : 20160110311151 No. HP Mahasiswa : 082141270877 Judul Tugas Akhir : Pelaksanaan Pembayaran Pajak Penghasilan Pelaku <i>E-Commerce</i> Instagram di Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang. Demikian permohonan ini disampaikan, atas bantuan dan perhatiannya kami ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb <div style="text-align: right;"><p>Malang, 18 November 2019 A.n Dekan, Wakil Dekan I  Catur Widi Haruni, SH., M.Si., M.Hum</p></div>	

Lampiran 5



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TIMUR III**

JALAN LETJEN S. PARTMAN No. 100 MALANG KODE POS 65122
TELEPON (0341) 403333, 403461-62, FAKSIMILE (0341) 403453; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK 1500200
E-MAIL: pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S - 5391 /WPJ.12/2019 19 Desember 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Pemberian Izin Riset
a.n.Septianes Nora Kartika, NPM 201610110311151

Yth. Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No 246, Malang

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor E.6k/475/FH-UMM/XI/2019 tanggal 28 November 2019 tentang Permohonan Izin Observasi, atas :

Nama / NPM : Septianes Nora Kartika/ 201610110311151

dengan ini Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk penelitian dan/atau riset pada KPP Pratama Malang Selatan, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu *softcopy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. *Softcopy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id.

Demikian agar dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala Kantor

Rudy Gunawan Bastari

Tembusan :
Mahasiswa yang bersangkutan

Kp.:BD.05/BD.0501/2019

Lampiran 6

KPP
MALANG
12 Desember 2019

Kementerian Keuangan Republik Indonesia
Direktorat Jenderal Pajak
Telepon : 021 127 4343, 021 500 0244, 021 500 0240
Layanan Informasi dan Pelayanan Pajak : 021 500 0240
Email : ditjend.pajak@kemenkeu.go.id

Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian (Riset)

Nama : **KPP Pratama Malang Utara**

Yang diteliti : **Gito Budi Nanyanto**
No. : **1921006 19201 1001**
Jabatan : **Kepala Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal**

Menyatakan bahwa:

- Kami menerima/memori* permohonan menjadi lokasi penelitian dengan identitas seperti tertera pada Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian (Riset) untuk melakukan penelitian pada unit kami.
- Kami bersedia membantu/menjadi lokasi penelitian sebagai sumber data keterangan/informasi yang diajukan oleh peneliti, sebatas yang dapat kami berikan berdasarkan data yang kami miliki dan tidak bertentangan dengan ketentuan Pasal 34 Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009.
- Kami yang tidak diperluar.

Keterangan dapat diisi oleh Peneliti Penelitian Pajak pada unit kerja pemohon konfirmasi. Peneliti pada unit kerja yang bersedia menjadi lokasi penelitian.

Peneliti : **Septianus Nara Kartika**
No. : **01201130 10010**
Tanda : **Universitas Muhammadiyah Malang**

Bentuk Permohonan Data/Keterangan/Informasi		Keputusan		Pemberian Data Dalam Bentuk	
		Ya	Tidak	Hard copy	Soft copy
<input checked="" type="checkbox"/> Ya	Permohonan Data/Keterangan/Informasi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Tidak	Permohonan Data/Keterangan/Informasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jenis Data					
1.	Jumlah data wajib pajak penghasilan pribadi E-commerce (Instagram) yg sudah membayar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Jumlah data wajib pajak pribadi usaha E-commerce (Instagram) yg mendapatkan NPWPnya.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Jumlah data wajib pajak pribadi usaha E-commerce yg sudah diberikan himbauan wajib pajak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Jumlah data wajib pajak hasil dari pengumuman yg diberikan KPP melalui Plakat Usaha E-commerce.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Malang, 12 Desember 2019

RANTO PELAKSIAN
PAJAK PRATAMA
MALANG UTARA

Lampiran 7

Transkrip Wawancara

Lembar Wawancara : 01

Keterangan : 1. Wawancara di KPP Pratama Malang Selatan

2. Septianes N. Kartika, Peneliti (S)

3. Topan Baskoro, seksi penyuluhan (T)

S : Apakah ada dasar hukum lain mengenai wajib pajak pelaku E-Commerce selain Surat Edaran Nomor: SE-62/PJ/2013 dan Surat Edaran Nomor: SE-06/PJ/2015 ?

T : Untuk saat ini memang belum ada, hanya surat edaran itu untuk saat ini. Karena peraturan PMK lagi di kaji ulang.

S : Bagaimana prosedur dalam pembayaran wajib pajak penghasilan bagi pelaku E-Commerce ?

T : Prosedurnya sama dengan pembayaran wajib pajak penghasilan pada umumnya, sesuai Peraturan Pemerintah nomor 23 tahun 2018

S : Apakah sudah banyak wajib pajak dari pelaku E-Commerce Instagram yang mendaftarkan NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang ?

T : Sudah ada, tetapi tidak banyak.

S : Apakah sudah banyak pelaku E-Commerce Instagram yang melakukan pembayaran pajak penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kota Malang?

T : Untuk yang melakukan pembayaran tidak terlalu banyak

S : Apakah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang sudah melakukan Surat himbauan terhadap wajib pajak pelaku E-Commerce Instagram di Kota Malang ?

T : Untuk pelaku wajib pajak yang tidak membayar pajak sudah pasti di beri surat himbauan karena sudar termasuk standar SOP

S : Apakah kendala yang di hadapi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang untuk mengidentifikasi pelaku usaha yang berpenghasilan melalui E-Commere Instagram ?

T : Kendalanya adalah kesadaran wajib pajak sendiri, karena pelaku usaha e-commerce jarang ada yang mau mengaku mempunyai penghasilan.

S : Siapa yang mengawasi dan bagaimana cara mengawasi pelaksanaan pemabayaran pajak penghasilan pelaku E-Commerce Instagram di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang ?

T : Yang mengawasi adalah Account Representative, dengan melakukan pengawasan-pengawasan secara langsung dan tidak langsung.

S : Apakah ada kendala dari pengawasan tersebut ?

S: Jika ada, apa yang menjadi kendala dalam pengawasan tersebut ?

T : Kendalanya dari internal KPP yaitu kurangnya AR dan tidak ada tim pengawasan khusus e-commerce, sedangkan untuk eksternal sendiri itu dari pelaku usaha yang kesadaran wajib pajaknya kurang.

S : Apa yang menjadi upaya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang agar pelaku usaha E-Commerce Instagram Kota Malang melakukan pembayaran pajak penghasilan ?

T : untuk upaya memang dari kita belum melakukan, tetapi rencana-rencana upaya seperti sosialisasi-sosialisasi akan di lakukan. Dan sosialisasi secara media masa atau elektronik.

S : Dalam melakukan upaya tersebut, apakah ada kendalanya ?

S : Apa yang menjadi kendala dalam upaya tersebut ?

T : Pastinya ada, karna belum terlaksana ini kendalanya. Karena kita perlu memahami pelaku-pelaku e-commerce itu sendiri.

S : Apakah pelayanan pajak (KPP) Pratama Kota Malang sudah pernah melakukan sosialisasi tentang kewajiban wajib pajak pelaku E-Commerce kepada masyarakat?

T : belum pernah itu, itu masih menjadi rencana upaya KPP Pratama Malang Selatan

S : Jika belum, apa yang menjadi kendalanya ?

T : Ya kendalanya, kita belum siap untuk mengidentifikasi kelompok-kelompok e-commerce, butuh persiapan agar sosialisasi tidak salah sasaran.

S : Jika yang berjualan melalui 2 sistem yaitu e-commerce dan juga bejualan konvensional apakah pelaporan pajaknya menjadi satu atau terbagi menjadi 2 ?

T : Untuk itu pelaporannya tetap jadi satu, serta penghitungannya juga di jadikan satu. Karena NPWP hanya satu.



Transkrip Wawancara

Lembar Wawancara : 02

Keterangan :

1. Wawancara di pengusaha e-commerce Instagram @raksususn.malang
2. Septianes N. Kartika, Peneliti (S)
3. Syafri Rizki, Pemilik usaha (R)

S : Sejak kapan saudara berdagang melalui online ?

R : Kurang lebih dari 2016

S : Apa saudara pernah berjualan melalui konvensional sebelumnya ? atau saudara juga berjualan melalui konvensional ?

R : Pernah tetapi hanya 1 tahun

S : Apa yang anda ketahui tentang wajib pajak ?

R : Setau saya wajib pajak itu hanya kewajiban membayar pajak

S : Apakah saudara memiliki NPWP ?

R : belum

S : Apakah saudara melakukan pembukuan/pencatatan usaha ?

R : Pasti, pencatatan di lakukan setiap minggu

S : Apa saudara mengetahui bahwa berjualan online juga dikenakan pajak, terutama pajak penghasilan ?

R : Kalau itu saya kurang tau

S : Pernahkah saudara tahu atau mengikuti sosialisai dari Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang mengenai pajak E-Commerce ?

R : Belum pernah

S : Jika belum, apakah saudara tidak pernah di kirim surat oleh KPP Malang untuk mengikuti sosialisai ?

R : Tidak pernah, saya juga tidak mengetahui apakah ada sosialisasi atau tidak

S : Pernakah dari Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang megirim surat pemberitahuan pajak kepada saudara ?

R : Tidak pernah

S : Setujukah saudara dalam pengenaan pajak dari hasil E-Commerce ?

R : Kurang setuju kalau untuk sekarang

S : Adakah saran untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang dalam perpajakan terutama pajak penghasilan bagi pelaku E-Commerce agar pemberlakuan berjalan efektif ?

R : Mungkin jika memang ada pajak terkait e-commerce lebih di tingkatkan pengawasannya.

Transkrip Wawancara

Lembar Wawancara : 03

Keterangan :

1. Wawancara di pengusaha e-commerce Instagram @Isikost.malang
2. Septianes N. Kartika, Peneliti (S)
3. Alshabi Nur Fathku, Pemilik usaha (A)

S : Sejak kapan saudara berdagang melalui online ?

A : Kurang lebih 1 tahun

S : Saudara berjualan online memakai situs atau media sosial ?

A : Memakai sosial media instagram

S : Apa saudara pernah berjualan melalui konvensional sebelumnya ? atau saudara juga berjualan melalui konvensional ?

A : Tidak pernah, karena saya sendiri sebagai generasi milenial berjualan online lebih mempermudah pembeli serta penjual.

S : Apa yang anda ketahui tentang wajib pajak ?

A : Yang saya tau hanya kewajiban membayar pajak

S : Apakah saudara memiliki NPWP ?

A : Tidak memiliki

S : Apakah saudara melakukan pembukuan/pencatatan usaha ?

A : Pasti, saya melakukan pencatatan usaha setiap minggu dan setiap bulan

S : Apa saudara mengetahui bahwa berjualan online juga dikenakan pajak, terutama pajak penghasilan ?

A : Iya saya tau

S : Jika sudah, apakah saudara melakukan pembayaran pajak penghasilan tersebut?

A : Untuk sementara ini belum

S : Pernahkah saudara tahu atau mengikuti sosialisai dari Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang mengenai pajak E-Commerce ?

A : Belum pernah

S : Jika belum, apakah saudara tidak pernah di kirim surat oleh KPP Malang untuk mengikuti sosialisai ?

A : Tidak pernah

S : Pernahkah dari Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang megirim surat pemberitahuan pajak kepada saudara ?

A : Tidak pernah

S : Setujukah saudara dalam pengenaan pajak dari hasil E-Commerce ?

A : Saya setuju-setuju aja

S : Adakah saran untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang dalam perpajakan terutama pajak penghasilan bagi pelaku E-Commerce agar pemberlakuan berjalan efektif ?

A : Saran saya KPP harus sosialisai, khususnya ke kampus-kampus karena banyak mahasiswa insterpreneur

Transkrip Wawancara

Lembar Wawancara : 04

Keterangan :

1. Wawancara usaha bidang jasa e-commerce Instagram @infobarkasmalang
2. Septianes N. Kartika, Peneliti (S)
3. Barra Asyqar, Pemilik usaha (B)

S : Sejak kapan saudara membuka jasa online ?

B : Sejak mei 2018

S : Apa yang anda ketahui tentang wajib pajak ?

B : Yang saya tau hanya kewajiban membayar pajak

S : Apakah saudara memiliki NPWP ?

B : Tidak punya

S : Apakah saudara melakukan pembukuan/pencatatan usaha ?

B : Pasti, setiap minggu melakukan pencatatan

S : Apa saudara mengetahui bahwa berjualan online barang/jasa juga dikenakan pajak, terutama pajak penghasilan ?

B : Saya tidak tahu

S : Pernahkah saudara tahu atau mengikuti sosialisai dari Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang mengenai pajak E-Commerce ?

B : Belum pernah

S : Jika belum, apakah saudara tidak pernah di kirim surat oleh KPP Malang untuk mengikuti sosialisai ?

B : Tidak pernah juga

S : Pernakah dari Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang megirim surat pemberitahuan pajak kepada saudara ?

B : Tidak pernah

S : Setujukah saudara dalam pengenaan pajak dari hasil E-Commerce ?

B : Setuju aja dalam pengenaan pajak e-commerce

S : Adakah saran untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Malang dalam perpajakan terutama pajak penghasilan bagi pelaku E-Commerce agar pemberlakuan berjalan efektif ?

B : Saran saya sosialisasi langsung agar masyarakat paham atas transaksi e-commerce

Lampiran 8

Tabel 1 : hasil data jumlah WP keseluruhan yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan

No	WP Terdaftar	Tahun				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Badan	6.407	6.821	7.281	7.685	8.402
2	OP Non Karyawan	17.241	17.942	19.583	20.799	22.675
3	OP Karyawan	72.763	77.469	81.681	84.738	88.355
Total		96.411	102.232	108.545	113.222	119.432

Sumber : data olah dari KPP Pratama Malang Selatan

Ket : OP = Orang Pribadi

Tabel 2 : hasil data jumlah WP e-commerce instagram yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan

WP e-Commerce Instagram s.d. 2019	=	201	WP				
Jumlah WP e-Commerce Instagram 2019 yang melakukan pembayaran 2019	=	72	WP				
Jumlah WP e-Commerce Instagram 2019 yang melakukan pembayaran 2018	=	53	WP				
Jumlah WP e-Commerce Instagram 2019 yang melakukan pembayaran 2017	=	35	WP				
Jumlah WP e-Commerce Instagram yang dihimbau 2019				=	129	WP	

Sumber : data olah dari KPP Pratama Malang Selatan

Lampiran 9

Lampiran gambar 1 : Foto saat wawancara di KPP Pratama Malang Selatan



Lampiran gambar 2 : foto dengan pemilik akun @raksusunmalang



Lampiran gambar 3 : foto dengan pemilik @isikostmalang



Lampiran gambar 4 : foto dengan pemilik @infobarkasmalang

